
PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES – FAQ

1. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD? A quem se aplica?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº. 13.709/18), é a legislação que busca proteger os Dados Pessoais das pessoas naturais (“Titular”), buscando garantir a transparência e segurança sobre a forma como estes Dados Pessoais são tratados por terceiros.

A LGPD se aplica a qualquer pessoa, física ou jurídica, que realize atividades de Tratamento de Dados Pessoais (em meio físico ou virtual) em território brasileiro, ofereça bens ou serviços para Titulares localizados no Brasil ou tenha coletado os Dados Pessoais no Brasil.

2. O que são Dados Pessoais?

Dados Pessoais são informações relacionadas à uma pessoa natural que permitam identificá-la diretamente ou se associados a outros dados, tornar possível essa identificação, como por exemplo nome, RG/CPF, endereço, e-mail, telefone, profissão, endereço IP e geolocalização.

3. O que é Tratamento de Dados Pessoais?

Segundo a LGPD, Tratamento significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de Dados Pessoais.

Podemos dizer, portanto, que basta o simples acesso aos Dados Pessoais de um Titular para que seja configurado o Tratamento.

4. O Instituto Tecnológico Vale cumpre a LGPD?

Nós buscamos mediante a aplicação de tecnologias e inovação, garantir o integral atendimento à privacidade de nossos usuários e alunos, visando alcançar a máxima transparência no processo de tratamento de dados. Com a LGPD, nós reforçamos esta ideia, nos comprometendo durante as atividades de Tratamento de Dados Pessoais a cumprir todas as obrigações definidas na LGPD.

Estamos em constante evolução para a adequação de todos os nossos processos, fornecendo a segurança adequada dos Dados Pessoais, dando a você uma visão transparente do Tratamento e garantindo o exercício dos seus direitos como Titular de Dados Pessoais.

5. O que são Dados Pessoais Sensíveis?

Os Dados Pessoais Sensíveis são os Dados Pessoais que devido a sua natureza exigem uma cautela ainda maior no seu tratamento, uma vez que podem revelar dados acerca de credo, raça, opinião política, saúde, dentre outras informações vinculadas a uma pessoa natural, conforme previsto no art. 5º, II da LGPD.

6. O Instituto de Tecnologia Vale trata Dados Pessoais Sensíveis?

Durante as operações realizadas, poderemos coletar determinados Dados Pessoais Sensíveis, sempre de acordo com as finalidades estabelecidas em nosso [Aviso de Privacidade](#).

Em observância ao princípio da necessidade, nós nos comprometemos a coletar somente os dados necessários para a atingir a finalidade informada.

7. O que são dados anonimizados?

Dados anonimizados são aqueles dados que não permitem a identificação de uma pessoa natural, pois perdem a possibilidade de associação direta ou indireta com o Titular, ou seja, não se caracterizam como Dados Pessoais.

Estes dados poderão ser utilizados por nós para fins estatísticos.

8. Como é realizada a coleta dos Dados Pessoais?

Nós podemos coletar Dados Pessoais quando você nos fornece para fins de matrícula em nossos cursos e durante a utilização das funcionalidades disponibilizadas por nós, o que inclui, mas não se limita à verificação de frequência e emissão de diplomas. Além disto, podemos coletar dados de identificação digital quando você visita o nosso site.

9. Onde o Instituto Tecnológico Vale armazena os Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais poderão ser armazenados em mídias móveis, dispositivos eletrônicos ou em arquivos físicos de nossa titularidade.

Além disto, os Dados Pessoais poderão também ser armazenados em servidores instalados no Brasil ou no exterior mediante a utilização de serviços de cloud computing

(computação em nuvem).

Em qualquer cenário nos comprometeremos com os esforços necessários para garantia da confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais.

10. O que é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD?

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD é um órgão da administração pública federal ligado à Presidência da República, que, dentre outras atribuições, é responsável por zelar pela proteção de Dados Pessoais, fiscalizar e aplicar sanções administrativas a quem desrespeitar a LGPD, receber reclamações dos Titulares e estimular o conhecimento sobre proteção de Dados Pessoais.

11. Quem é o Encarregado de Dados Pessoais do Instituto Tecnológico Vale ? O que ele faz?

O nosso Encarregado de Dados Pessoais é o ponto focal nas comunicações entre nós, a ANPD e você. Além de orientar nossos colaboradores sobre as normas de Proteção de Dados, ele garantirá que as requisições relativas a Dados Pessoais que você fizer sejam atendidas.

Você pode contatar nosso Encarregado pelo e-mail: dpo@itv.org.

12. Quais são os seus Direitos e como pode exercê-los?

Você possui os direitos básicos de Intimidade, Liberdade e Privacidade, além dos direitos específicos previstos na LGPD, conforme base legal utilizada no tratamento e nos termos citados abaixo:

- **Acesso:** Você tem o direito de saber quais dos seus Dados Pessoais nós tratamos.
- **Confirmação de existência de Tratamento:** Você tem o direito de saber se nós realizamos alguma atividade de Tratamento com seus Dados Pessoais.
- **Correção:** Você tem o direito de nos solicitar a correção dos seus Dados Pessoais que estejam incorretos, inexatos e/ou desatualizados.
- **Eliminação:** Você tem o direito de pedir a eliminação dos seus Dados Pessoais.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Você tem o direito de saber com quem nós compartilhamos os seus Dados Pessoais.
- **Limitação:** Você tem o direito de pedir a anonimização ou o bloqueio dos seus Dados Pessoais desnecessários ou excessivos.
- **Oposição ao Tratamento:** Você tem o direito de a qualquer tempo se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais.

- **Portabilidade:** Você tem o direito de requerer que os seus Dados Pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outra empresa indicada por você.
- **Revogação e informação sobre consequências:** Você tem o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de Dados Pessoais a ele atreladas, bem como ser informado de quaisquer consequências na prestação dos serviços decorrentes do pedido de revogação.

Você pode exercer os seus direitos por meio dos nossos Canais de Contato: dpo@itv.org

Para podermos prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos seus direitos, conforme o caso, lembre-se de informar, de forma clara e objetiva: **(i)** a sua identificação conforme solicitado **(ii)** qual a solicitação, e **(iii)** o direito que gostaria de exercer.

Lembramos que a limitação ao tratamento de alguns de seus Dados Pessoais, através do exercício de direitos como pedidos de bloqueio, exclusão ou revogação do consentimento, pode inviabilizar a execução dos serviços prestados por nós a Você. Porém, não se preocupe, nós lhe informaremos quando este for o caso, ficando a decisão sobre o prosseguimento no pedido a seu critério.

13. Por quanto tempo o Instituto Tecnológico Vale pode permanecer com meus Dados Pessoais?

Os prazos de retenção dos Dados Pessoais variam de acordo com as razões pelas quais nós tratamos seus dados. Nós mantemos seus Dados Pessoais apenas pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades de tratamento e das nossas obrigações legais.

Estes prazos poderão ser estendidos de acordo com regulamentação específica emanada por autoridade reguladora, obrigação legal decorrente de lei ou para preservação de direitos.

14. Onde posso obter mais informações sobre Privacidade e Proteção de Dados?

Você pode obter mais informações sobre como nós tratamos e protegemos seus Dados Pessoais por meio do nosso [Aviso de Privacidade](#).

15. Existem empresas subcontratadas que terão acesso aos seus Dados Pessoais? Como o Instituto Tecnológico Vale monitora ou controla a legitimidade deste uso?

Para suporte em determinadas atividades, nós poderemos subcontratar terceiros prestadores de serviços. A estes terceiros damos o nome de suboperadores. Para garantir a conformidade na proteção de seus Dados Pessoais aos quais estes suboperadores venham a ter acesso, possuímos contratos com definição de obrigações e responsabilização destes no caso de quaisquer irregularidades no tratamento de seus Dados Pessoais.

Estamos sempre monitorando a conformidade destes suboperadores e garantimos que só compartilharemos os dados estritamente necessários para o atingimento de determinada finalidade e pelo tempo necessário para que isto ocorra.

16. Como o Instituto Tecnológico Vale protege as informações?

Nós possuímos políticas internas sobre Segurança da Informação, Privacidade e Proteção de Dados, bem como realizamos treinamentos periódicos com nossos colaboradores. Além disso, nossas instalações possuem rígidos controles de segurança e de acesso, aliados com processos seguros em toda nossa operação.

Ficou com mais alguma dúvida? Podemos ajudar. Envie sua pergunta para os nossos canais de contato e ficaremos felizes em respondê-la!

O Instituto Tecnológico Vale agradece a sua atenção!